

# CONTRATTO DI LICENZA D'USO E DI MANTENIMENTO, AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA SOFTWARE

## CONDIZIONI GENERALI

### 1. Definizioni

1.1. Ai fini del presente contratto e salvo eventuali definizioni indicate altrove e qui non espressamente menzionate, ai termini elencati nel presente articolo saranno assegnati i seguenti significati e saranno utilizzati sempre con lettera maiuscola, sia al singolare che al plurale:

- **Fornitore:** Namirial S.p.A., con sede legale in Senigallia (AN), Via Caduti sul Lavoro n. 4;
- **Produttore:** è il soggetto produttore del Programma, a volte può coincidere con il Fornitore;
- **Condizioni generali:** le presenti Condizioni generali di Contratto (Mod.NAM SW010);
- **Condizioni aggiuntive:** laddove presente, è il documento in cui sono indicate le ulteriori condizioni che regolano la fornitura del Programma;
- **Cliente:** l'utente finale dei Programmi;
- **Contratto:** è il contratto di licenza d'uso dei Programmi, costituito dalle presenti Condizioni generali e/o dal Modulo di adesione e/o dall'Offerta commerciale e/o dall'Accordo di nomina e/o dalle Condizioni aggiuntive nonché, ove presenti, dalle Specifiche di prodotto;
- **Programma:** è il codice oggetto di ogni software di cui il Fornitore è proprietario o licenziatario;
- **Rivenditore autorizzato:** la persona fisica o giuridica autorizzata dal Fornitore alla distribuzione dei Programmi;
- **Modulo di adesione:** laddove presente, è il documento (Mod.NAM SW012) e relativi allegati, proposto dal Fornitore o dal Rivenditore Autorizzato, contenente le condizioni speciali del Programma, nonché i relativi costi, che il Cliente è tenuto a sottoscrivere ai fini della corretta attivazione dello stesso;
- **Offerta commerciale:** laddove presente, è il separato documento, predisposto dal Fornitore o dal Rivenditore autorizzato, contenente le condizioni economiche del Programma nonché, eventualmente, anche ulteriori condizioni d'uso;
- **Servizio:** è il servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza software relativo al Programma;
- **Spam:** ha lo stesso significato indicato nel sito Spamhaus;
- **Specifiche di prodotto:** è il documento che contiene talune specificità del Programma;
- **Reg. UE 2016/679:** è il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- **Responsabile esterno del trattamento dei dati personali:** è il soggetto esterno che gestisce il Servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza, preposto dal titolare al trattamento di dati personali conformemente a quanto disposto dal Reg. UE 2016/679;
- **Accordo di nomina:** accordo di nomina a responsabile esterno trattamento dati ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 2016/679;
- **Macchina virtuale:** l'applicazione di un software che esegue programmi simulando una macchina fisica e dove il software in esecuzione è limitato alle risorse che sono state previste per la macchina virtuale stessa.

### 2. Struttura delle Condizioni generali

2.1. Le presenti Condizioni generali si compongono di una sezione specifica relativa all'utilizzo della licenza d'uso e di una sezione specifica relativa al trattamento dei dati.

### 3. Oggetto

- 3.1. Il Fornitore concede al Cliente il Programma, alternativamente:
- in forma di licenza perpetua (cd. "Licenze Perpetua") personale, limitata, revocabile, non esclusiva e non trasferibile, di accesso e utilizzo dei Programmi nei limiti di quanto previsto nel presente Contratto; il Cliente potrà attivare in aggiunta il Servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza;
  - in forma di una licenza a canone (cd. "Licenza a canone"), personale, non esclusiva e non trasferibile, di accesso e utilizzo dei Programmi nei limiti di quanto previsto nel presente Contratto; la Licenza a canone include il Servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza per tutto il periodo di durata del presente Contratto.
- 3.2. I Programmi, a seconda delle loro specifiche tecniche e funzionali, potranno essere utilizzati dal Cliente mediante una delle seguenti modalità alternative: (i) sul proprio elaboratore elettronico abilitato con la specifica chiave hardware e/o software e con le relative credenziali di autenticazione rilasciate dal Fornitore (fruizione in modalità "on-premises"); ovvero, (ii) via internet o infrastruttura cloud di cui dispone il Fornitore. È espressamente esclusa ogni altra modalità d'uso dei Programmi diversa da quelle indicate nel presente articolo.

### 4. Obblighi del Cliente

4.1. Le credenziali di autenticazione fornite dal Fornitore si considerano conosciute esclusivamente dal Cliente, il quale è tenuto a custodirle con la necessaria riservatezza e la massima diligenza, impegnandosi a non cedere e a non consentire in alcun modo l'uso dei Programmi a terzi; in difetto, il Cliente sarà considerato responsabile per ogni danno o pregiudizio arrecato direttamente o

indirettamente al Fornitore e/o a terzi, dovuto all'uso improprio dei Programmi da parte di soggetti non autorizzati.

4.2. La sicurezza delle postazioni e delle risorse impiegate per l'utilizzo dei servizi forniti dal Fornitore è a carico del Cliente. Lo stesso si impegna pertanto a garantire che la gestione degli account sia monitorata secondo le procedure di sicurezza vigenti affinché siano limitate le ipotesi di tentativo di accesso e/o violazione tramite i propri sistemi. Il Cliente, inoltre, si impegna a garantire che le procedure di log on siano sicure e verificate e la gestione degli accessi sia preordinata alle procedure di tracciabilità e monitoraggio.

4.3. Il Cliente non può fare un uso improprio di qualsiasi parte o contenuto dei Programmi. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, al Cliente è fatto divieto di:

- rilasciare dichiarazioni false, presentare erroneamente o nascondere la propria affiliazione con un'altra persona o entità;
- copiare, modificare, ospitare, sublicenziare o rivendere i Programmi;
- decompilare, anche attraverso un disassemblatore, fare operazioni di reverse engineering o tentare di derivare il codice sorgente dal Fornitore;
- abilitare o consentire a terzi di utilizzare i Programmi;
- accedere o tentare di accedere ai Programmi in qualsiasi modo diverso dall'interfaccia fornita o autorizzata dal Fornitore;
- eludere le restrizioni di accesso o di utilizzo messe in atto per prevenire determinati usi dei Programmi;
- condividere contenuti o tenere comportamenti che violano la proprietà intellettuale di terzi;
- riprodurre, modificare o tradurre i Programmi, anche solo parzialmente. È concessa, tuttavia, la possibilità di procedere, da parte del Cliente, ad una sola copia di back-up per finalità di sicurezza. Ulteriori copie dovranno essere autorizzate dal Fornitore;
- fornire, attraverso i Programmi, servizi di hosting o di time-sharing a terze parti;
- tentare di disattivare, compromettere o distruggere i Programmi;
- utilizzare i Programmi in modo diverso da quanto specificatamente indicato e consentito dal presente Contratto;
- violare la legge applicabile.

### 5. Garanzie

5.1. Il Fornitore garantisce la conformità dei Programmi alle specifiche tecniche di cui alla documentazione fornita; il Fornitore non garantisce, tuttavia, che dette specifiche tecniche siano rispondenti alle esigenze del Cliente o che la qualità dei Programmi soddisferà le aspettative dello stesso. La garanzia prestata dal Fornitore sui Programmi è condizionata al corretto funzionamento e all'adeguatezza dell'elaboratore elettronico e del software di sistema del Cliente oltre che al corretto utilizzo dei Programmi da parte di quest'ultimo.

5.2. I Programmi sono progettati, secondo le loro caratteristiche e specifiche tecniche, esclusivamente per le finalità indicate nel Contratto. Ogni altro e diverso utilizzo da parte del Cliente non è garantito dal Fornitore.

5.3. Il Fornitore inoltre non garantisce che i Programmi saranno costantemente disponibili, ininterrotti, tempestivi, sicuri e privi di errori; i risultati potenzialmente ottenibili dall'uso saranno efficaci, accurati e affidabili; eventuali errori o difetti verranno corretti.

5.4. Il Cliente riconosce che la scelta del Programma per gli scopi desiderati è solamente a lui ascrivibile, così come l'installazione, l'uso e i risultati prodotti dal Programma medesimo.

### 6. Servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza

6.1. Il Servizio comprende:

- il rilascio al Cliente degli aggiornamenti dei Programmi a seguito delle eventuali modifiche legislative, regolamentari o amministrative che comportino variazioni riconducibili al concetto di ordinaria amministrazione, e che comunque non comportino la realizzazione di un nuovo modulo del Programma se non anche di un differente prodotto;
- il rilascio al Cliente di eventuali nuove versioni dei Programmi che il Fornitore, o i suoi licenzianti, dovessero rendere disponibili; resta quindi escluso l'invio di ulteriori moduli dei Programmi e/o di Programmi progettati ex novo dal Fornitore o dai suoi licenzianti;
- il rilascio al Cliente di eventuali correzioni di errori o malfunzionamenti presenti nei Programmi, non appena queste siano disponibili;
- il mantenimento in essere della licenza d'uso dei Programmi e, quindi, il rilascio al Cliente degli eventuali codici software di attivazione delle annualità per le quali siano rinnovati gli effetti del presente Contratto;
- l'assistenza sui Programmi erogata durante il normale orario di lavoro osservato dal personale del Fornitore o, se presente, del Rivenditore autorizzato, telefonicamente e/o mediante posta elettronica. Detto servizio di assistenza non comprende, in ogni caso, l'assistenza in loco ovvero la consulenza di tipo fiscale, contabile, giuslavoristica e amministrativa e/o gli eventuali corsi di formazione presso la sede del Cliente o del Fornitore o presso altre sedi. L'assistenza potrà essere prestata dal Fornitore anche a distanza, mediante accesso da remoto all'elaboratore del Cliente, previamente e di volta in volta autorizzato da quest'ultimo, con l'accettazione diretta di ciascuna richiesta di intervento.

6.2. Il Servizio sarà prestato al Cliente limitatamente all'ultima versione standard dei Programmi fornita dal Fornitore, senza tener conto delle eventuali modifiche o



**Namirial S.p.A.**

Via Caduti sul Lavoro n. 4, 60019 Senigallia (An) - Italia | Tel. +39 071 63494  
www.namirial.com | amm.namirial@sicurezza postale.it | P.IVA IT02046570426  
C.F. e iscriz. al Reg. Impr. Ancona N. 02046570426 | REA N. AN - 157295  
Codice destinatario T04ZHR3 | Capitale sociale € 8.251.298,70 i.v.



integrazioni operate dal Cliente, anche tramite il Fornitore, sui Programmi stessi.

6.3. Il Fornitore, per la prestazione del Servizio, sarà libero di avvalersi anche di soggetti terzi rispetto alla propria organizzazione. Il Servizio potrà altresì essere prestato, in tutto o in parte, direttamente dal Rivenditore autorizzato.

6.4. Qualora il Fornitore debba procedere alla manutenzione del Programma e/o delle infrastrutture, provvederà ad informare il Cliente con almeno 24 (ventiquattro) ore di anticipo circa la necessità di effettuare detti interventi, così come la relativa durata.

6.5. Il Cliente prende atto ed accetta che in tutte le fasi di assistenza, sia da remoto che diretta, gli operatori del Fornitore, anche esterni all'organizzazione, possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente stesso riscontrabili durante le fasi di collegamento sui dispositivi informatici del medesimo.

### 7. Proprietà Intellettuale

7.1. La licenza d'uso concessa al Cliente non attribuisce a quest'ultimo alcun titolo o diritto sui programmi sorgenti originali, restando i Programmi di piena proprietà del Fornitore e/o dei suoi licenziati. Tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nei Programmi e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà del Fornitore e/o dei suoi licenziati. È posto, quindi, divieto assoluto al Cliente di vendere i Programmi ovvero di sublicenziarli, trasferirli o renderli in qualsiasi modo disponibili a terzi, a qualunque titolo e ragione. Ciò vale anche per i prodotti che dovessero essere sviluppati dal Fornitore nel corso della prestazione dei Programmi messi a disposizione del Cliente.

7.2. Il presente Contratto non assegna al Cliente alcun diritto relativo ad eventuali nuove versioni dei Programmi.

7.3. Eventuali componenti software di terze parti di cui il Fornitore è licenziatario sono concesse in licenza al Cliente ai sensi del presente Contratto e il relativo uso è consentito solamente attraverso il Programma.

7.4. Tutti i diritti di sfruttamento e riproduzione commerciale dei Programmi spettano esclusivamente al Fornitore.

7.5. Tutti i marchi, registrati e non, come pure ogni e qualsiasi altro segno distintivo o denominazione apposti sui Programmi e su tutta la relativa documentazione e sui relativi supporti, restano di proprietà del Fornitore e/o dei suoi licenziati, senza che dalla stipula del presente Contratto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi.

### 8. Servizi di terze parti

8.1. Qualora mediante l'utilizzo dei Programmi sia possibile acquistare servizi di terze parti, tali servizi saranno soggetti alle condizioni contrattuali all'uopo predisposte dal fornitore del servizio. Il Fornitore non risponderà in alcun modo per l'erogazione di detti servizi.

### 9. Responsabilità del Fornitore

9.1. La responsabilità del Fornitore, nei confronti del Cliente e/o dei terzi, è limitata esclusivamente a quanto contrattualmente previsto ed è esclusa in caso di ritardi nell'esecuzione dei Programmi ovvero nell'erogazione del Servizio dovuti a causa di forza maggiore (ivi compresi gli scioperi, anche aziendali e altre cause imputabili a terzi). In particolare, il Fornitore non risponde in alcun modo per ritardi, errori o inadempimenti imputabili a terzi, ovvero per anomalie che possono verificarsi durante l'utilizzo dei Programmi ovvero la fornitura del Servizio e che sfuggono al proprio controllo tecnico, come, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, disfunzioni nella gestione delle reti telefoniche e/o telematiche. È esclusa, in particolare, ogni responsabilità del Fornitore di natura contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi, in conseguenza della corretta fornitura dei Programmi ed esecuzione del Servizio. In ogni caso, eventuali errori dei Programmi non potranno essere imputati al Fornitore qualora gli stessi avrebbero potuto essere ragionevolmente individuati dal Cliente con la normale diligenza da tenersi nel caso concreto. I Programmi concessi in licenza devono essere considerati un mero strumento operativo che ha il fine di agevolare l'utente nel proprio lavoro; in particolare, le risultanze dei moduli, siano essi ad esempio, di calcolo, fiscali e/o paghe devono essere sempre controllate dal Cliente prima di essere rese definitive, non potendo, in caso contrario, quest'ultimo attribuire la responsabilità dei relativi conseguenti errori al Fornitore. Quest'ultimo, infine, non è responsabile dei danni eventualmente subiti dal Cliente in conseguenza della mancata fornitura dei codici di attivazione dei Programmi relativi ad un'annualità per la quale non siano stati rinnovati gli effetti del presente Contratto (es. mancato pagamento dei corrispettivi).

9.2. Resta tuttavia inteso che la passività massima che il Fornitore potrà sostenere a seguito di eventuali pretese risarcitorie avanzate dal Cliente e/o da terzi in relazione ai Programmi e/o al Servizio, per danni di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, sarà limitata al danno emergente e, in ogni caso, non potrà complessivamente eccedere quanto pagato dal Cliente nell'anno precedente il determinarsi dell'inadempimento, salvo i casi in cui il Cliente provi il dolo o la colpa grave del Fornitore.

9.3. Qualora le circostanze lo consentano, le clausole di cui al presente articolo trovano applicazione anche a favore del Rivenditore autorizzato.

### 10. Durata e recesso

10.1. La durata del Contratto sarà quella indicata in fase di acquisto nonché riportata nel Modulo di adesione o nell'Offerta commerciale. Nello specifico:

- Il Programma con Licenza perpetua non ha scadenza;
- Il Programma con Licenza a canone, incluso il relativo Servizio di manutenzione, assistenza e aggiornamento, avrà una durata di un anno a partire dall'attivazione; alla scadenza, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salva disdetta da inviare al domicilio dell'altra parte almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento o via PEC;
- Il Servizio di manutenzione, assistenza e aggiornamento, attivabile come servizio aggiuntivo nel caso di acquisto di Programma con Licenza perpetua, avrà durata di un anno a partire dall'attivazione; alla scadenza, il Servizio si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salva disdetta da inviare al domicilio dell'altra parte almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento o via PEC.

10.2. In caso di mancato rinnovo del Contratto, qualora il Cliente non abbia attivato un Programma con Licenza perpetua, lo stesso dovrà procedere, entro i 6 (sei) mesi successivi a quello di scadenza, alla distruzione delle copie eventualmente effettuate dei Programmi, dandone contestuale avviso scritto al Fornitore. In ogni

caso, tutti i Programmi sono dotati di controlli informatici che ne permettono il regolare funzionamento per un solo anno solare; i codici di attivazione di ciascuna successiva annualità sono forniti al Cliente nel solo caso in cui quest'ultimo abbia rinnovato gli effetti del presente Contratto.

10.3. Nel caso in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione è escluso il rinnovo tacito. La Pubblica Amministrazione che intenda rinnovare il Contratto di licenza d'uso del Programma è tenuta a comunicare tale volontà al Fornitore via PEC, entro 60 giorni dalla scadenza naturale del presente Contratto.

10.4. Il Cliente prende atto ed accetta che i Programmi di cui al presente Contratto non godono di alcun periodo di prova.

10.5. In caso di acquisto mediante l'e-commerce Namirial, al Cliente è consentito recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di stipula dello stesso, a condizione che non sia ancora avvenuta l'installazione del Programma su nessun computer. In tale ipotesi, il Cliente otterrà la restituzione del corrispettivo versato.

### 11. Riservatezza

11.1. Il Cliente garantisce di mantenere riservate tutte le informazioni divulgate in relazione all'entrata in vigore e all'esecuzione del presente Contratto, indipendentemente dal tipo e dalla forma di tali informazioni, sia durante che dopo la cessazione dell'efficacia del Contratto, per qualsivoglia causa intervenuta, per un termine non inferiore a 5 (cinque) anni successivi alla cessazione del rapporto, e di non sfruttare tali informazioni per i propri scopi o per conto di terzi. Questa condizione di non divulgazione e riservatezza deve essere imposta in modo dimostrabile a tutte le persone che hanno accesso a tali informazioni in ragione delle loro responsabilità.

11.2. Il Cliente deve adottare misure di natura fisica, logica ed organizzativa analoghe a quelle adottate per proteggere le proprie informazioni riservate, al fine di prevenire la divulgazione e di tutelare la segretezza delle informazioni da accessi non autorizzati o non consentiti.

### 12. Corrispettivi e Modalità di pagamento

12.1. Quale corrispettivo della licenza d'uso dei Programmi e del Servizio, il Cliente si obbliga a corrispondere al Fornitore o, se presente, al Rivenditore autorizzato gli importi indicati nel Modulo di adesione o nell'Offerta commerciale, con le modalità ed entro i termini ivi indicati. Detti importi devono sempre considerarsi oltre ad Iva nell'aliquota di legge e alle eventuali spese ed oneri accessori.

12.2. In caso di acquisto mediante l'e-commerce Namirial, il Cliente è tenuto a versare il corrispettivo integrale in fase di check out e potrà successivamente acquistare eventuali servizi aggiuntivi al di fuori dello shop online a fronte di apposite Offerte commerciali ricevute da Namirial. Le uniche modalità di pagamento previste per i Programmi e Servizi sono bonifico bancario o PayPal/Carta di credito. Resta sin da ora inteso che anche in caso di Programmi e/o Servizi oggetto di rinnovo automatico i pagamenti non potranno avvenire mediante addebito automatico su conto corrente o altri strumenti di pagamento.

12.3. In ogni caso di ritardato pagamento, decorreranno a favore del Fornitore o del Rivenditore autorizzato, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro e diverso diritto della medesima, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte, conteggiati nella misura e con le modalità indicate nel D.Lgs. 9/10/2002 n.231.

12.4. A decorrere dall'anno solare successivo a quello di firma del presente Contratto, gli importi dovuti dal Cliente potranno essere assoggettati ad una rivalutazione annua non superiore al tasso ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati maggiorato di 3 (tre) punti percentuali.

12.5. Qualora il Fornitore apporti modifiche al listino prezzi dei propri Programmi e/o Servizi, avrà la facoltà di modificare unilateralmente, altresì, il corrispettivo indicato nel Modulo di adesione o nell'Offerta commerciale, previa comunicazione da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata a/r o via PEC. In tale ultima ipotesi, il Cliente avrà il diritto di recedere dal presente Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla suddetta comunicazione, altrimenti le modifiche si considerano interamente accettate.

### 13. Comunicazioni

13.1. Qualsiasi comunicazione tra le parti, inerente al Contratto, sarà ritenuta valida se inviata all'altra parte mediante raccomandata postale con avviso di ricevimento oppure via PEC ai rispettivi indirizzi indicati nel Contratto.

13.2. Tutti gli avvisi, le comunicazioni, le lettere, le raccomandate e, in generale, tutta la corrispondenza inoltrata mediante servizio postale dal Cliente al Fornitore, dovranno essere inviati al seguente indirizzo: Namirial S.p.A., Via Caduti sul lavoro 4, 60019 - Senigallia (AN), ovvero presso altro indirizzo comunicato al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

13.3. Tutta la corrispondenza elettronica inviata dal Cliente al Fornitore dovrà essere inviata al seguente indirizzo PEC: edilizianamirial@sicurezza postale.it, ovvero presso altro indirizzo PEC comunicato al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

13.4. In caso di acquisto del programma per il tramite del Rivenditore autorizzato, tutte le comunicazioni dovranno essere inoltrate a quest'ultimo.

### 14. Trattamento dei dati personali

14.1. Nel rispetto dei principi di cui al Reg. UE 679/2016, il Fornitore informa il Cliente che i dati che lo riguardano formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata per finalità legate all'erogazione e all'andamento della fornitura del Programma e del Servizio. I dati verranno inoltre trattati in osservanza ai principi del legittimo interesse del Fornitore e degli obblighi contrattuali e precontrattuali che consentono il corretto adempimento del Contratto.

14.2. I dati saranno trattati principalmente con strumenti elettronici ed informatici e memorizzati sia su supporti informatici e cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure di sicurezza organizzative e tecnologiche così come individuate e applicate perché ritenute idonee da parte del Fornitore a garantire un adeguato livello di sicurezza in materia di protezione dei dati personali e delle informazioni. Il conferimento di tali dati è obbligatorio e la loro incompleta o inesatta indicazione potrà comportare la mancata o parziale esecuzione del rapporto disciplinato dal presente Contratto.

14.3. In ogni momento il Cliente potrà esercitare i propri diritti nei confronti del Fornitore ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Reg. UE 679/2016, rivolgendolo apposta richiesta scritta indirizzata al Fornitore stesso, agli indirizzi [dpo@namirial.com](mailto:dpo@namirial.com) e/o [dpo.namirial@sicurezza postale.it](mailto:dpo.namirial@sicurezza postale.it).



14.4. Il Fornitore viene nominato dal Cliente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Reg. UE 679/2016, quale Responsabile esterno del trattamento dei dati personali, relativamente al Servizio di assistenza, manutenzione e aggiornamento, tramite l'Accordo di nomina accluso quale Sezione II.

### 15. Clausola risolutiva espressa

15.1. Il Fornitore, anche per il tramite del Rivenditore autorizzato, previa comunicazione mediante raccomandata postale o posta elettronica certificata, avrà il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., nonché di revocare la licenza d'uso dei Programmi (salvo il caso in cui il Cliente sia titolare di un diritto di licenza d'uso perpetuo), nei seguenti casi:

- concessione, sotto qualsiasi forma e con qualsiasi modalità, dell'uso dei Programmi a terzi;
- duplicazione, anche parziale, dei Programmi e della relativa documentazione accessoria, oltre a quanto specificamente previsto nel presente Contratto;
- sottoposizione dei Programmi a processi miranti alla riconversione degli stessi in "programma sorgente";
- apertura di procedure concorsuali nei confronti del Cliente;
- ritardo superiore a giorni 30 (trenta) nel pagamento dei corrispettivi dovuti al Fornitore e/o al Rivenditore autorizzato sulla base del presente Contratto rispetto ai termini ivi concordati;
- violazione delle disposizioni contenute nei precedenti artt. 4 (Obblighi del Cliente), 7 (Proprietà intellettuale) e 11 (Riservatezza);
- utilizzo improprio dei Programmi.

15.2. La risoluzione del presente Contratto per fatto o colpa ascrivibile al Cliente dà luogo al risarcimento del danno arrecato al Fornitore e/o al Rivenditore autorizzato. In ogni caso di risoluzione del presente Contratto ovvero di revoca della licenza d'uso, il Cliente dovrà provvedere all'immediata disinstallazione e distruzione dei Programmi e delle eventuali copie, dandone immediato avviso al Fornitore e, se presente, al Rivenditore autorizzato.

15.3. Il Fornitore, nel caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente avrà, inoltre, in alternativa alla risoluzione del Contratto, il diritto di sospendere immediatamente il Servizio e/o la licenza d'uso dei Programmi anche bloccandone il relativo funzionamento.

### 16. Foro competente e Legge applicabile

16.1. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine all'interpretazione e all'esecuzione del presente Contratto, comprese eventuali successive modificazioni ed integrazioni, sarà competente in via esclusiva il foro di Ancona, con espressa esclusione di ogni altro foro.

16.2. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente disciplinato nel presente Contratto, si fa rinvio alle norme del Codice Civile in materia di contratti, alle vigenti leggi speciali sul diritto d'autore e sulla tutela del software.

### 17. Disposizioni generali

17.1. Le presenti Condizioni generali, eventualmente assieme al Modulo di adesione e/o all'Offerta commerciale e/o all'Accordo di nomina formano parte integrante e sostanziale di un unico e inscindibile contratto.

17.2. Il Cliente dichiara di essere consapevole e di accettare il fatto che il Fornitore potrà modificare unilateralmente in ogni momento le presenti Condizioni generali ovvero altra documentazione facente parte del Contratto, nonché le modalità di erogazione dei Programmi. Tali modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o posta elettronica certificata o pubblicazione sulla piattaforma web ed avranno efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla loro comunicazione o pubblicazione. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro il termine di efficacia delle stesse tramite comunicazione da effettuarsi al Fornitore, ovvero al Rivenditore autorizzato, nelle modalità indicate al precedente art. 13.

17.3. Il Fornitore potrà ritirare un Programma con un preavviso di 6 (sei) mesi, continuando a fornire il Programma fino all'ultimo giorno di vigenza dello stesso, ovvero assistere il Cliente nella migrazione ad altro Programma offerto dal Fornitore. Il Cliente prende atto e accetta che dal momento in cui il Programma viene ritirato non potrà più utilizzarlo e, pertanto, il Fornitore non risponderà di eventuali danni o richieste risarcitorie che dovessero intervenire a seguito della violazione del presente divieto.

17.4. Nel solo caso di Programma con Licenza a canone, in caso di cessazione del presente Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, al Cliente è garantita la facoltà di scaricare la documentazione contenuta all'interno del Programma entro i 60 (sessanta) giorni successivi alla data di effettiva cessazione del Contratto. Il Cliente prende atto ed accetta che decorso tale periodo non avrà più accesso al Programma né alla documentazione presente nello stesso.

## SEZIONE I

### LICENZA D'USO IN MODALITÀ ON-PREMISES

#### A. USO

La licenza d'uso dei Programmi in modalità on-premises consente al Cliente di utilizzare una copia del Programma su un singolo computer, non è pertanto consentito al Cliente di utilizzare il Programma su più computer.

Il Cliente accetta sin d'ora che il Programma potrà inviare periodicamente al Fornitore in via automatica informazioni volte ad attestare la validità della sua licenza per l'uso del Programma. Oggetto di tale invio potranno essere: il nome utente che ha fatto accesso alla licenza, il nome del PC, i dettagli identificativi della procedura in esecuzione; ciò potrà avvenire esclusivamente in presenza di connettività Internet. In tal caso il Programma effettuerà plurimi tentativi di invio sino ad un massimo di 30 (trenta) giorni. In caso di esito negativo il Cliente da quel momento avrà a disposizione il Programma in sola modalità di consultazione (c.d. modalità demo).

Al Cliente non è consentito intraprendere alcuna attività con il Programma, incluso sviluppare un diverso software, che possa interferire con, distruggere, danneggiare o accedere in maniera non autorizzata a server, network o proprietà o servizi di terze parti, inclusi quelli di proprietà del Fornitore.

Il Cliente si obbliga ad installare tutti gli eventuali aggiornamenti e versioni dei

Programmi forniti dal Fornitore, prendendo atto che, in caso contrario, il Servizio di manutenzione, aggiornamento e assistenza potrebbe risultare, in tutto o in parte, inutile o inefficace. Le eventuali nuove versioni dei Programmi, nonché le eventuali correzioni o aggiornamenti degli stessi saranno soggetti alle stesse patruzioni concordate per i Programmi originari e quindi al contenuto normativo del presente Contratto.

#### B. GARANZIA DEL SUPPORTO

Il Fornitore garantisce che, alla data di acquisto, il supporto di memorizzazione sul quale sono eventualmente registrati i Programmi, è esente da difetti e, nelle normali condizioni di utilizzo, perfettamente funzionante. Il Fornitore risponde degli eventuali difetti del supporto sul quale sono registrati i Programmi per il periodo massimo di giorni 30 (trenta) a decorrere dalla data del relativo documento di trasporto o, in caso di fatturazione immediata, dalla data della relativa fattura. In caso di accertato difetto del supporto, il Fornitore provvederà a riconsegnare al Cliente i Programmi su un nuovo supporto, sostitutivo del precedente.

#### C. INSTALLAZIONE DEL PROGRAMMA

Salvo diverso accordo scritto, l'installazione dei Programmi avviene a cura e spese del Cliente. Nel caso in cui quest'ultimo richieda, a tal fine, l'assistenza e la collaborazione in loco del Fornitore, ovvero di soggetti terzi da questa autorizzati e incaricati, saranno dovute dal Cliente le tariffe orarie in vigore al momento della richiesta di intervento.

#### D. CESSIONE DELL'ELABORATORE - OBBLIGHI DEL CLIENTE

Nell'ipotesi in cui il Cliente intenda cedere a terzi l'elaboratore elettronico ove sono installati i Programmi, dovrà prima procedere alla relativa disinstallazione, in quanto la licenza è rilasciata ad uso esclusivo del Cliente stesso.

#### E. REQUISITI SOFTWARE

È onere del Cliente verificare che il proprio sistema operativo abbia una configurazione coerente con il funzionamento del Programma. Il Fornitore difatti non risponde e non fornisce il Servizio per i sistemi operativi, applicativi e, in generale, gli RDBMS ("Relational Database Management System") utilizzati dal Cliente per i quali sia terminato il periodo di supporto fornito dalla casa produttrice.

Qualora software di terze parti siano in esecuzione nell'elaboratore del Cliente insieme al Programma, il Fornitore potrà richiedere la disattivazione di tale software e di comprovare il difetto in assenza di detto software.

## SEZIONE II

### Accordo di nomina a Responsabile esterno del trattamento dei dati personali

Il presente accordo per il trattamento di dati personali è concluso tra il Fornitore (di seguito anche "Responsabile") e il Cliente (di seguito anche "Titolare").

Si stabilisce quanto segue

#### SEZIONE I

##### Clausola 1

Scopo e ambito di applicazione

a) Scopo del presente accordo è garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)

b) I titolari del trattamento e i responsabili del trattamento hanno accettato le presenti clausole al fine di garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del regolamento (UE) 2016/679 e/o dell'articolo 29, paragrafi 3 e 4, del regolamento (UE) 2018/1725.

c) Le presenti clausole lasciano impregiudicati gli obblighi cui è soggetto il titolare del trattamento a norma del regolamento (UE) 2016/679 e/o del regolamento (UE) 2018/1725. f) Le presenti clausole non garantiscono, di per sé, il rispetto degli obblighi connessi ai trasferimenti internazionali conformemente al capo V del regolamento (UE) 2016/679 o del regolamento (UE) 2018/1725.

##### Clausola 2

Interpretazione

a) Quando le presenti clausole utilizzano i termini definiti, rispettivamente, nel regolamento (UE) 2016/679 o nel regolamento (UE) 2018/1725, tali termini hanno lo stesso significato di cui al regolamento interessato.

b) Le presenti clausole vanno lette e interpretate alla luce delle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679.

c) Le presenti clausole non devono essere interpretate in un senso che non sia conforme ai diritti e agli obblighi previsti dal regolamento (UE) 2016/679 o che pregiudichi i diritti o le libertà fondamentali degli interessati.

##### Clausola 3

Gerarchia

In caso di contraddizione tra le presenti clausole e le disposizioni di accordi correlati, vigenti tra le parti al momento dell'accettazione delle presenti clausole, o conclusi successivamente, prevalgono le presenti clausole.

#### SEZIONE II

##### OBBLIGHI DELLE PARTI

##### Clausola 4

Descrizione del trattamento

I dettagli dei trattamenti, in particolare le categorie di dati personali e le finalità del trattamento per le quali i dati personali sono trattati per conto del titolare del trattamento, sono specificati nell'accordo principale.

##### Clausola 5

Obblighi delle parti

##### 5.1. Istruzioni

a) Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il responsabile del trattamento. In tal caso, il responsabile



del trattamento informa il titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il titolare del trattamento può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate.

b) Il responsabile del trattamento informa immediatamente il titolare del trattamento qualora, a suo parere, le istruzioni del titolare del trattamento violino il regolamento (UE) 2016/679 o le disposizioni applicabili, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

5.2. Limitazione delle finalità

Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trattamento di cui al presente accordo.

5.3. Durata del trattamento dei dati personali

Il responsabile del trattamento tratta i dati personali soltanto per la durata dell'accordo principale.

5.4. Sicurezza del trattamento

a) Il responsabile del trattamento mette in atto almeno le misure tecniche e organizzative di cui all'art.32 del regolamento per garantire la sicurezza dei dati personali. Ciò include la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati (violazione dei dati personali). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati.

b) Il responsabile del trattamento concede l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento ai membri del suo personale soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione, la gestione e il controllo del contratto. Il responsabile del trattamento garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali ricevuti si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

5.5. Dati sensibili

Se il trattamento riguarda dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici o dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati relativi a condanne penali e a reati («dati sensibili»), il responsabile del trattamento applica limitazioni specifiche e/o garanzie supplementari.

5.6. Documentazione e rispetto

a) Le parti devono essere in grado di dimostrare il rispetto delle presenti clausole.

b) Il responsabile del trattamento risponde prontamente e adeguatamente alle richieste di informazioni del titolare del trattamento relative al trattamento dei dati conformemente alle presenti clausole.

c) Il responsabile del trattamento mette a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti nelle presenti clausole e che derivano direttamente dal regolamento (UE) 2016/679. Su richiesta del titolare del trattamento, il responsabile del trattamento consente e contribuisce alle attività di revisione delle attività di trattamento di cui alle presenti clausole, a intervalli ragionevoli o se vi sono indicazioni di inosservanza. Nel decidere in merito a un riesame o a un'attività di revisione, il titolare del trattamento può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del responsabile del trattamento.

d) Il titolare del trattamento può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del responsabile del trattamento e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole.

e) Su richiesta, le parti mettono a disposizione della o delle autorità di controllo competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di revisione.

5.7. Ricorso a sub-responsabili del trattamento

a) Il responsabile del trattamento ha l'autorizzazione generale del titolare del trattamento per ricorrere a sub-responsabili del trattamento sulla base di un elenco concordato. Il responsabile del trattamento informa specificamente per iscritto il titolare del trattamento di eventuali modifiche previste di tale elenco riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di sub-responsabili del trattamento con un anticipo di almeno 30 giorni, dando così al titolare del trattamento tempo sufficiente per poter opporsi a tali modifiche prima del ricorso al o ai sub-responsabili del trattamento in questione. Il responsabile del trattamento fornisce al titolare del trattamento le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione.

b) Qualora il responsabile del trattamento ricorra a un sub-responsabile del trattamento per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del responsabile del trattamento), stipula un contratto che impone al sub-responsabile del trattamento, nella sostanza, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati imposti al responsabile del trattamento conformemente alle presenti clausole. Il responsabile del trattamento si assicura che il sub-responsabile del trattamento rispetti gli obblighi cui il responsabile del trattamento è soggetto a norma delle presenti clausole e del regolamento (UE) 2016/679.

c) Su richiesta del titolare del trattamento, il responsabile del trattamento gli fornisce copia del contratto stipulato con il sub-responsabile del trattamento e di ogni successiva modifica. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, il responsabile del trattamento può espungere informazioni dal contratto prima di trasmetterne una copia.

d) Il responsabile del trattamento rimane pienamente responsabile nei confronti del titolare del trattamento dell'adempimento degli obblighi del sub-responsabile del trattamento derivanti dal contratto che questi ha stipulato con il responsabile del trattamento. Il responsabile del trattamento notifica al titolare del trattamento qualunque inadempimento, da parte del sub-responsabile del trattamento, degli obblighi contrattuali.

e) Il responsabile del trattamento concorda con il sub-responsabile del trattamento una clausola del terzo beneficiario secondo la quale, qualora il responsabile del trattamento sia scomparso di fatto, abbia giuridicamente cessato di esistere o sia divenuto insolvente, il titolare del trattamento ha diritto di risolvere il contratto con il sub-responsabile del trattamento e di imporre a quest'ultimo di cancellare o restituire i dati personali.

5.8. Trasferimenti internazionali

a) Qualunque trasferimento di dati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale da parte del responsabile del trattamento è effettuato soltanto su

istruzione documentata del titolare del trattamento o per adempiere a un requisito specifico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il responsabile del trattamento, e nel rispetto del capo V del regolamento (UE) 2016/679.

b) Il titolare del trattamento conviene che, qualora il responsabile del trattamento ricorra a un sub-responsabile del trattamento conformemente alla clausola 5.7 per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del titolare del trattamento) e tali attività di trattamento comportino il trasferimento di dati personali ai sensi del capo V del regolamento (UE) 2016/679, il responsabile del trattamento e il sub-responsabile del trattamento possono garantire il rispetto del capo V del regolamento (UE) 2016/679 utilizzando le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione conformemente all'articolo 46, paragrafo 2, del regolamento (UE) 2016/679, purché le condizioni per l'uso di tali clausole contrattuali tipo siano soddisfatte.

Clausola 6

Assistenza al titolare del trattamento

a) Il responsabile del trattamento notifica prontamente al titolare del trattamento qualunque richiesta ricevuta dall'interessato. Non risponde egli stesso alla richiesta, a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal titolare del trattamento.

b) Il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti, tenuto conto della natura del trattamento. Nell'adempire agli obblighi di cui alle lettere a) e b), il responsabile del trattamento si attiene alle istruzioni del titolare del trattamento.

c) Il titolare del trattamento ha il diritto di compiere attività di audit e, in particolare, avrà facoltà di verificare, con un preavviso di almeno 10 (dieci) giorni lavorativi, anche presso la sede del responsabile del trattamento, la conformità delle procedure adottate da quest'ultimo rispetto a quanto indicato nel presente accordo ovvero richiesto dalla normativa.

d) Oltre all'obbligo di assistere il titolare del trattamento in conformità della clausola 6, lettera b), il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento anche nel garantire il rispetto dei seguenti obblighi, tenuto conto della natura del trattamento dei dati e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento:

i) l'obbligo di effettuare una valutazione dell'impatto dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali («valutazione d'impatto sulla protezione dei dati») qualora un tipo di trattamento possa presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;

ii) l'obbligo, prima di procedere al trattamento, di consultare la o le autorità di controllo competenti qualora la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati indichi che il trattamento presenterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal titolare del trattamento per attenuare il rischio;

iii) l'obbligo di garantire che i dati personali siano esatti e aggiornati, informando senza indugio il titolare del trattamento qualora il responsabile del trattamento venga a conoscenza del fatto che i dati personali che sta trattando sono inesatti o obsoleti;

iv) gli obblighi di cui all'articolo 32 regolamento (UE) 2016/679.

Clausola 7

Notifica di una violazione dei dati personali

In caso di violazione dei dati personali, il responsabile del trattamento coopera con il titolare del trattamento e lo assiste nell'adempimento degli obblighi che incombono a quest'ultimo a norma degli articoli 33 e 34 del regolamento (UE) 2016/679, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento.

7.1. Violazione riguardante dati trattati dal titolare del trattamento

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal titolare del trattamento, il responsabile del trattamento assiste il titolare del trattamento:

a) nel notificare la violazione dei dati personali alla o alle autorità di controllo competenti, senza ingiustificato ritardo dopo che il titolare del trattamento ne è venuto a conoscenza, se del caso (a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche);

b) nell'ottenere le seguenti informazioni che, in conformità dell'articolo 33, paragrafo 3, del regolamento (UE) 2016/679 devono essere indicate nella notifica del titolare del trattamento e includere almeno:

i) la natura dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;

ii) le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;

iii) le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del titolare del trattamento per porre rimedio alla violazione dei dati personali, se del caso anche per attenuarne i possibili effetti negativi.

Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

c) nell'adempire, in conformità dell'articolo 34 del regolamento (UE) 2016/679, all'obbligo di comunicare senza ingiustificato ritardo la violazione dei dati personali all'interessato, qualora la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

7.2. Violazione riguardante dati trattati dal responsabile del trattamento

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal responsabile del trattamento, quest'ultimo ne dà notifica al titolare del trattamento senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza. La notifica contiene almeno:

a) una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);

b) i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;

c) le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi. Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

SEZIONE III

DISPOSIZIONI FINALI



Clausola 8

Inosservanza delle clausole e risoluzione

a) Fatte salve le disposizioni del regolamento (UE) 2016/679, qualora il responsabile del trattamento violi gli obblighi che gli incombono a norma delle presenti clausole, il titolare del trattamento può dare istruzione al responsabile del trattamento di sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando quest'ultimo non rispetti le presenti clausole o non sia risolto il contratto. Il responsabile del trattamento informa prontamente il titolare del trattamento qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare le presenti clausole.

b) Il titolare del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali conformemente alle presenti clausole qualora:

i) il trattamento dei dati personali da parte del responsabile del trattamento sia stato sospeso dal titolare del trattamento in conformità della lettera a) e il rispetto delle presenti clausole non sia ripristinato entro un termine ragionevole e in ogni caso entro un mese dalla sospensione;

ii) il responsabile del trattamento violi in modo sostanziale o persistente le presenti clausole o gli obblighi che gli incombono a norma del regolamento (UE) 2016/679;

iii) il responsabile del trattamento non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o delle autorità di controllo competenti per quanto riguarda i suoi obblighi in conformità delle presenti clausole o del regolamento (UE) 2016/679.

c) Il responsabile del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti clausole qualora, dopo aver informato il titolare del trattamento che le sue istruzioni violano i requisiti giuridici applicabili, il titolare del trattamento insista sul rispetto delle istruzioni. Dopo la risoluzione del contratto il responsabile del trattamento, a scelta del titolare del trattamento, cancella tutti i dati personali trattati per conto del titolare del trattamento e certifica a quest'ultimo di averlo fatto, oppure restituisce al titolare del trattamento tutti i dati personali e cancella le copie esistenti, a meno che il diritto dell'Unione o dello Stato membro non richieda la conservazione dei dati personali. Finché i dati non sono cancellati o restituiti, il responsabile del trattamento continua ad assicurare il rispetto delle presenti clausole.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome Cliente \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_

*[in caso di apposizione di firma elettronica esternamente al presente Contratto, il presente campo firma non dovrà essere compilato]*

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver preso chiara e integrale visione delle Condizioni generali (Mod.NAM SW010) e di ben conoscere e accettare specificamente ed espressamente il contenuto delle clausole contenute nei seguenti articoli: 3 (OGGETTO); 4 (OBBLIGHI DEL CLIENTE); 5 (GARANZIE); 6 (SERVIZIO DI MANUTENZIONE, AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA); 7 (PROPRIETÀ INTELLETTUALE); 8 (SERVIZI DI TERZE PARTI); 9 (RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE); 10 (DURATA E RECESSO); 11 (RISERVATEZZA); 12 (CORRISPETTIVI); 15 (CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA); 16 (FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE); 17 (DISPOSIZIONI GENERALI); nonché delle clausole contenute negli articoli A (USO); B (GARANZIA DEL SUPPORTO); D (CESSIONE DELL'ELABORATORE - OBBLIGHI DEL CLIENTE); E (REQUISITI SOFTWARE) di cui alla sezione I; e nell'articolo A (USO).

Firma Cliente \_\_\_\_\_

*[in caso di apposizione di firma elettronica esternamente al presente Contratto, il presente campo firma non dovrà essere compilato]*